



De Hapjeskist

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van De Hapjeskist gevestigd aan Trajanussingel 10, 6642 BP in Beuningen.

Algemeen

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk en uitdrukkelijk door De Hapjeskist zijn bevestigd.
2. Bij de opgave van foto's, ingrediënten, verpakkingsmaterialen en dergelijke gegevens in offertes, dient de wederpartij er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.
3. De offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
4. De looptijd van een optie op een Hapjeskist offerte is 14 dagen.

Betaling

1. Contante betaling of pinbetaling bij levering, mits andere afspraken zijn gemaakt.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien betaling niet tijdig geschiedt, wordt er eerst een herinnering gestuurd. Wordt deze niet voor de geëiste datum betaald, dan is De Hapjeskist gerechtigd hierover per direct een vertragingsrente van 12% in rekening te brengen.
3. Klachten over de facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk of telefonisch te worden ingediend.

Annuleringen

1. Bij annulering van de bestelling binnen 24 uur voor leveringsdatum wordt 50% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.
2. U kunt uw bestelling of het aantal personen tot maximaal 3 dagen voor de levering wijzigen.

Borg en Schade

1. Bij levering kan een borg gevraagd worden van 20 euro voor de kisten en overige geleverde materialen.
2. Bij schade aan geleverd materiaal, gelieve dit direct bij terugbrengen te melden.
3. Schade of breuk dat is toegebracht aan materialen in bruikleen, worden in rekening gebracht als blijkt dat er onvoorzichtig met het materiaal omgesprongen is.
4. De Hapjeskist stelt zich niet aansprakelijk voor het niet juist bedienen of gebruik van materiaal.

Aansprakelijkheid

1. Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van de VWA Nederland en de HACCP-norm binnen de EEG. Na aflevering van voedsel is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.

2. De Hapjeskist is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van De Hapjeskist.

Leveringen

1. Bestellingen worden bij voorkeur opgehaald op de afgesproken leveringsdatum en tijdstip op Trajanussingel 10 in Beuningen.
2. Bij bestellingen binnen de gemeente Beuningen wordt €2,50 bezorgkosten gerekend.
3. Bij bestellingen die buiten de gemeente Beuningen worden bezorgd, wordt € 0,70 per kilometer berekend.
4. De bezorgkosten per kilometer worden gefactureerd vanaf vertrek tot thuiskomst op het bedrijf (Trajanussingel 10, Beuningen).
5. Bij grote leveringen zijn wij genooddaakt om een aanbetaling te vragen.
6. De kisten en toebehoren dienen door de klant zelf te worden teruggebracht binnen 5 dagen na levering naar Trajanussingel 10 in Beuningen, mits daarover andere afspraken zijn gemaakt.

Overige voorwaarden

1. De kisten en de bijgeleverde schaaltes en bakjes dienen, mits in de offerte anders afgesproken, schoon en afgewassen retour te worden gebracht.
2. De klant kan ervoor kiezen de afwas uit te besteden aan De Hapjeskist. De kosten kunnen desgewenst na worden gevraagd voor de betreffende kist. Voor grotere gezelschappen worden de afwaskosten in overleg bepaald.
3. Als de schaaltes, glaasjes e.d. waar de hapjes in hebben gezeten, ontbreken heeft De Hapjeskist het recht hiervoor een vergoeding in rekening te brengen van € 1,00 per bakjes/glaasje/schaaltje.
4. De Hapjeskist behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De Hapjeskist is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten met opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.
5. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief bezorgkosten en overige heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
6. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebt u verschillende rechten, waaronder het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij van u hebben, en het recht om te verzoeken al dergelijke persoonsgegevens te wissen. Wij zullen persoonlijke gegevens van u verzamelen wanneer u om een offerte vraagt of als u een bestelling doet. Hieronder vallen uw naam, e-mailadres en telefoonnummer, en in sommige gevallen uw postadres.